

## EFFECTUER LE MONTAGE ET LES REPARATIONS DES EQUIPEMENTS AUDITIFS

*Le candidat devra obtenir la moyenne (25/50) sur l'ensemble des points ci-dessous afin d'obtenir une validation totale des 5 compétences, pour valider la certification professionnelle.*

Compétence évaluée	Maîtrise de la compétence		Observations
	OUI	NON	
<b>Analyser et dépanner un BTE/ Contour</b>			
1/ Analyser l'état général de l'appareil : effet larsen, usure, état de la coque, tube bouché...			
2/ Identifier si c'est un appareil droit ou un appareil gauche			
3/ Nettoyer la coque			
4/ Analyser l'emplacement du coude et son état général			
5/ Démontez le tiroir pile sauf en cas d'appareil rechargeable			
6/ Nettoyer le tiroir pile ainsi que les contacts à l'intérieur de l'appareil			
7/ Analyser si le coude à besoin d'être changé en contrôlant son état général			
8/ Retrait du tube sans détériorer le coude			
9/ Démontez le coude			
10/ Nettoyer le coude ou le changer si nécessaire			
11/ Retirer le tube sans détériorer l'embout			
12/ Nettoyer l'embout sans le détériorer			
13/ Remettre un tube neuf à la même longueur			
14/ Le poste de travail est propre et rangé/ La finition est esthétique - Les déchets sont triés			
15/ Analyser l'état général de l'appareil : l'appareil est-il fonctionnel ? Peut-il être rendu au client ?			
<b>Analyser et dépanner un intra-auriculaire</b>			
16/ Analyser l'état général de l'appareil : effet larsen, usure, état de la coque...			
17/ Identifier si c'est un appareil droit ou un appareil gauche			
18/ Nettoyer la coque			
19/ Démontez, nettoyez et remontez le tiroir pile d'un intra-auriculaire			
20/ Retirer et remplacer un filtre micro d'un intra-auriculaire si présent			
21/ Retirer et remplacer un filtre écouteur d'un intra-auriculaire si présent ou Nettoyer le clapet d'un intra-auriculaire			
22/ Nettoyer l'évent			
23/ Analyser l'état général de l'appareil : l'appareil est-il fonctionnel ? Peut-il être rendu au client ?			
<b>Analyser et dépanner un mini-rite/ écouteur déporté</b>			
24/ Analyser l'état général de l'appareil : effet larsen, usure, état de la coque...			
25/ Identifier si c'est un appareil droit ou un appareil gauche			
26/ Nettoyer la coque après avoir retiré l'écouteur			
27/ Démontez, nettoyez, remontez le tiroir pile et nettoyez les contacts à l'intérieur de l'appareil sauf en cas d'appareil rechargeable			
28/ Nettoyage des entrées microphoniques sans détériorer les micros			
29/ Retirer le sur-filtre et démonter le micro-embout			
30/ Nettoyer le micro-embout			
31/ Retirer et remplacer un filtre écouteur d'un mini-rite			
32/ Remonter le micro-embout			
33/ Remettre le sur filtre			
34/ Remonter l'écouteur			
35/ Dépister un micro défaillant en présence ou non d'un souffle micro			
36/ Analyser l'état général de l'appareil : l'appareil est-il fonctionnel ? Peut-il être rendu au client ?			

<b>Réaliser la vente-conseil en magasin d'optique-lunetterie d'accessoire et de produits d'entretien en audioprothèse</b>			
37/ Échange et questionnement avec le candidat sur sa pratique actuelle et future			
38/ Échange et questionnement avec le candidat sur les entretiens effectués sur chaque type d'appareil lors de l'examen de certification			
39/ Les étapes de l'entretien de vente sont respectées, les besoins et les motivations du client sont identifiés			
40/ L'argumentaire de vente intègre des conseils permettant d'optimiser la durée d'usage de l'équipement			
41/ Maitrise globalement les contraintes budgétaires			
42/ Les solutions d'entretien proposées sont compatibles avec un cas identifié par le jury (ex : maçon, cuisinier, enfant, sportif, Dom-Tom...)			
43/ Les solutions d'accessoires proposées sont compatibles avec un cas identifié par le jury (ex : travailleur actif, retraité, enfant, surdité fluctuante...)			
<b>Analyser la prescription médicale d'un équipement auditif</b>			
44/ La validité de la prescription est vérifiée sur un cas donné			
45/ Le type de perte auditive est identifiée sur un cas donné			
46/ Quels sont les éléments indispensables à la réalisation d'un devis avec l'audioprothésiste ?			
47/ Le devis est conforme à la réglementation en vigueur et aux tarifications sur un cas donné			
48/ Les éléments nécessaires à la réalisation de l'équipement sont relevés pour la livraison			
49/ Maitrise du planning de suivi			
50/ Le candidat utilise un vocabulaire technique approprié			
<b>TOTAL</b>			

MAJ 24 MAI 2024

NOM :

Prénom :